

**Záruční podmínky společnosti Wienerberger s.r.o.****„ZÁRUKA ALL INCLUSIVE“**

Společnost Wienerberger s.r.o. odpovídá nad rámec zákonné odpovědnosti za vady vůči smluvním partnerům také za vady dodaného zboží v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto záručních podmínkách. Dále jen záruka „ALL INCLUSIVE“.

**1. Rozsah záruky:**

Wienerberger s.r.o. tímto ve smyslu níže uvedeném a za níže uvedených podmínek poskytuje následující záruky a zavazuje se, že:

- 1.1 Po dobu 33 let budou, při obvyklém užívání k účelu k tomu určenému, a při zabudování/instalaci a užívání v souladu s příslušnými právními a technickými normami, a za podmínek dále uvedených, mít střešní tašky a funkční keramické příslušenství Tondach vlastnosti dle ČSN EN 1304 a nedojde vlivem mrazu k takovému jejich poškození z důvodu vady materiálu, kterým by byla snížena odolnost střechy proti vnikání dešťové vody.
- 1.2 Po dobu nejméně 10 let budou, při obvyklém užívání k účelu k tomu určenému, a při zabudování/instalaci a užívání v souladu s příslušnými právními a technickými normami, a za podmínek dále uvedených, bude mít Wienerberger s.r.o. dodané nekeramické příslušenství v systému Tondach obvykle funkční vlastnosti dle popisu určené výrobku vydaného Wienerberger s.r.o.
- 1.3 Záruční doba 33 let podle bodu 1.1. se z nekeramického příslušenství Tondach vztahuje výlučně na kovové větřací pasy hřebene a nároží označené logem Tondach použité pro odpovídající typ tašky a hřebenáče Tondach.

**2. Způsob odstranění vad krytých zárukou ALL INCLUSIVE**

2.1 V případě oprávněného uplatnění této záruky a za předpokladu, že bude na předmětné střeše použita vhodná doplňková hydroizolační vrstva (DHV) výrobce Wienerberger s.r.o., se nároky vyřizují výhradně těmito způsoby:

- a) bezplatným dodáním nových střešních tašek a keramického příslušenství Tondach nebo nekeramického příslušenství Tondach, které byly reklamovány, do místa stavby a úhradou v místě a čase obvyklé ceny za výměnu vadných reklamovaných výrobků ve střešním plášti s výjimkou nákladů (ceny) demontáže a montáže prvků ve střeše nedodaných společností Wienerberger s.r.o. (např. fotovoltaických, solárních, vzduchotechnických, anténních atp.) nebo
- b) bezplatným dodáním nových střešních tašek a keramického příslušenství Tondach nebo nekeramického příslušenství Tondach, které byly reklamovány, do místa stavby a přímým provedením výměny vadných reklamovaných výrobků ve střešním plášti na náklady společnosti Wienerberger s.r.o., s výjimkou prvků ve střeše nedodaných společností Wienerberger s.r.o. (např. fotovoltaických, solárních, vzduchotechnických, anténních atp.).

Výlučně společnost Wienerberger s.r.o. je oprávněna zvolit jednu z výše uvedených alternativ.

Ze shora uvedeného je tedy zřejmé, že práva ze záruky dle výše uvedeného bodu 1.1 nelze přiznat v případě, že na předmětné střeše, na které byly použity komponenty kryté zárukou ALL INCLUSIVE nebyla použita vhodná doplňková hydroizolační vrstva (DHV) výrobce Wienerberger s.r.o.

2.2 V případě oprávněného uplatnění této záruky ALL INCLUSIVE bez použití vhodné doplňkové hydroizolační vrstvy (DHV) výrobce Wienerberger s.r.o. se nároky vyřizují bezplatným dodáním nových střešních tašek a keramického i nekeramického příslušenství Tondach, které byly reklamovány.

V případě řešení reklamace dle tohoto bodu 1.3 pak nese Wienerberger s.r.o. náklady spojené se samotným dodáním, výměnou/instalací/zabudováním krytiny pouze prvních 10 let ode dne dodání zboží, které bylo oprávněně reklamováno; po uplynutí uvedených 10 let pak Wienerberger s.r.o. v případě reklamace dodá nové střešní tašky a keramické i nekeramické příslušenství Tondach, které byly oprávněně reklamovány, náklady spojené s tímto dodáním a jejich samotná výměna/instalace/zabudování však nebude ze strany Wienerberger s.r.o. hrazena.

Společnost Wienerberger s.r.o. je oprávněna zvolit jednu z výše uvedených alternativ.

Pokud by stejné zboží již nebylo vyráběno nebo nebylo skladem, má Wienerberger s.r.o. právo bezplatně dodat náhradní zboží podobných vlastností.

**3. Vznik a trvání záruky ALL INCLUSIVE, uplatnění práv ze záruky ALL INCLUSIVE**

3.1 Vznik a trvání záruky ALL INCLUSIVE jsou vázány na splnění a zachování následujících kumulativních podmínek

- na střeše nemovitosti jsou použity výhradně střešní tašky Tondach;
- při zhotovení střešního pláště musí být současně dodrženy:
- všechny předpisy a normy platné na území ČR v době pokládky střešního pláště vztahující se k provádění střešních pláštů platných v době pokládky;
- technické požadavky pro pokrývání střech systémem Tondach (dostatečné odvětrání střechy atd.), které lze získat u Wienerberger s.r.o. nebo na [www.wienerberger.cz](http://www.wienerberger.cz), platných v době pokládky;
- pravidla pro navrhování a provádění střech vydaná Cechem klempířů, pokrývačů a tesařů ČR ve znění v době pokládky střešního pláště (v případě rozdílu mezi normou, Pravidly pro navrhování a provádění střech a technických podmínek Wienerberger s.r.o., jsou v rámci záruky brány jako přednostní technické podmínky Wienerberger s.r.o.).



3.2. O uplatnění práv ze záruky ALL INCLUSIVE musí být Wienerberger s.r.o. informován písemně na e-mailovou adresu reklama@wienerberger.com bez zbytečného odkladu po výskytu vady, jinak odpovědnost společnosti ze záruky zaniká. Oznámení musí obsahovat identifikační údaje reklamujícího, model tašky, popis vady či způsobu, jak se vada projevuje, potvrzený záruční list nebo doklad o nabytí. Stanovisko k uplatněné reklamaci bude následně Wienerberger s.r.o. sděleno e-mailem zaslaným na adresu, ze kterého byla reklama přijata, a to ve lhůtě 30 dní od uplatnění reklama a podání kompletních podkladů k reklamaci, tak jak je uvedeno v předešlé větě. V případě uznání reklama bude následně s reklamujícím domluvena konkrétní realizace reklama jako takové.

Splnění podmínek podle bodu 3.1 je povinná prokázat osoba, která má v úmyslu uplatňovat záruku ALL INCLUSIVE, tedy osoba ze záruky ALL INCLUSIVE dle těchto podmínek oprávněná – smluvní partner společnosti, není-li stanoveno dále jinak. Dokud nejsou všechny podmínky podle bodu 3.1 a 3.2. splněny, práva ze záruky nelze přiznat. Pokud v průběhu trvání záruky některá z podmínek podle bodu 3.1 odpadne, záruka zaniká bez možnosti obnovy. Reklamující nesmí bez předchozí dohody s Wienerberger s.r.o. provést jakoukoliv opravu reklamovaného zboží v době trvání záruky, pokud tak učiní, záruka zaniká.

Zjevně poškozené, popřípadě vadné zboží, nesmí být zabudováno do střešního pláště. Pokud tak bude učiněno, vznikne nárok pouze na dodání nového zboží.

Před vyřízením reklama musí být osobě pověřené Wienerberger s.r.o. umožněno posouzení vad na místě a na žádost společnosti musí být též umožněno přezkoumání stavu střechy či krytiny znalcem.

Nároky ze záruky ALL INCLUSIVE dále nevznikají, pokud:

- k poškození dojde z důvodu vad statiky stavby (sedání či deformace krovu, stěn či základu) či jiných vad stavby nebo
- k poškození dojde v důsledku hrubého či nevhodného zacházení, neodborné manipulace či skladování, nesprávného užití, mechanického poškození včetně lomu tašek tlakem zmrzlého sněhu či poškození přírodními živly (zemětřesení, povodeň, požár, blesk, krupobití aj.) nebo jinými okolnostmi vylučujícími odpovědnost výrobce, proti nimž se lze pojistit (válka, pád letadla apod.) nebo
- k poškození došlo v důsledku nepoužití originálního příslušenství Tondach.

Za vadu podléhající této záruční odpovědnosti se nepovažují případné změny povrchu způsobené povětrnostními vlivy, které nezhoršují užité vlastnosti výrobků, a barevné odchylky a výkvěty, jež jsou dle normy ČSN EN 1304 přípustné a nejsou vadou výrobku.

Pro zjednodušení vyřízení případné reklama se doporučuje střechu bezprostředně po pokládce (nejpozději však do 1 měsíce) registrovat pomocí formuláře Registrace záruky Tondach All Inclusive na webových stránkách [www.wienerberger.cz](http://www.wienerberger.cz). Pro usnadnění vyřizování podané reklama je společnost Wienerberger s.r.o. oprávněna jednat i přímo s koncovým spotřebitelem, u něhož se mají vady odstraňovat, pokud to není v rozporu s obsahem právního vztahu mezi koncovým spotřebitelem a jeho dodavatelem, který by byl společností Wienerberger s.r.o. znám. Pokud koncový spotřebitel uplatní svá práva ze záruky podle 3.2 přímo u společnosti Wienerberger s.r.o., považuje se takové uplatnění za řádné uplatnění smluvním partnerem společnosti pouze tehdy, pokud s ním smluvní partner společnosti vysloví bez odkladu písemně svůj souhlas.

Smluvnímu partnerovi Wienerberger s.r.o. ze záruky nevyplývají žádné jiné nároky, než jsou výslovně uvedené v těchto záručních podmínkách. Oprávněný ze záruky zejména nemá právo na náhradu nákladů spojených s reklamací a nákladů vyvolaných případnými vadami zboží.

Záruku nelze uplatňovat po uplynutí záruční doby ALL INCLUSIVE.

Záruku dle bodu 1.1 a 1.2 tohoto reklamačního řádu může oprávněná osoba uplatnit pouze u uvedeného zboží Tondach použitého na nemovitostech na území ČR; přitom není relevantní, kdo je vlastníkem nemovitosti v době uplatnění práv ze záruky. Záruka podle těchto podmínek se nevztahuje na zboží, ve vztahu k němuž byl smluvním partnerem Wienerberger s.r.o. porušen smluvní zákaz reexportu na území ČR.

S účinností od 1. 1. 2024



**Ing. Kamil Jeřábek**  
Jednatel  
Wienerberger s.r.o.



**Ing. Vlastimil Cech**  
Jednatel  
Wienerberger s.r.o.



**Petr Magda, MBA**  
Jednatel  
Wienerberger s.r.o.

## Potvrzení registrace pro Záruku Tondach ALL INCLUSIVE:

Jméno a příjmení

Adresa nemovitosti

  

Datum